



COMUNE DI SESTU

Città Metropolitana di Cagliari

Settore Servizi Demografici – Pubblica Istruzione – Cultura e Sport
Contenzioso – Biblioteca

Servizio Pubblica Istruzione

Via Scipione, 1 – 09028

Tel. 070 2360257-258-259 – email: pubblica.istruzione@comune.sestu.ca.it – pec: protocollo.sestu@pec.it

Oggetto: Iscrizioni "on line" al servizio mensa - anno scolastico 2021/2022

Gentili Genitori,

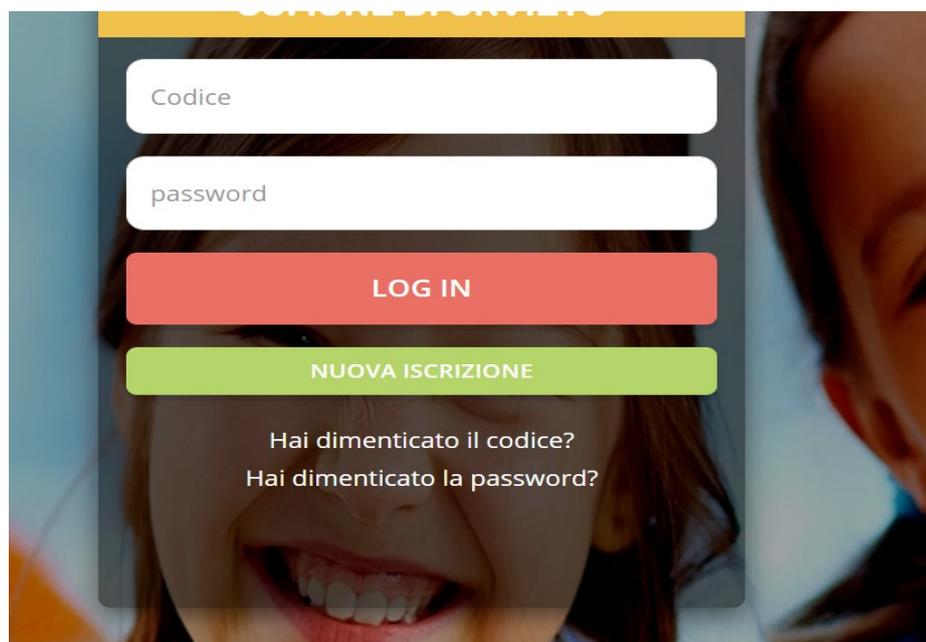
il servizio mensa è stato oggetto di un nuovo appalto, recentemente aggiudicato a seguito di gara a evidenza pubblica per i prossimi 5 anni, con la quale si è data prioritaria importanza a criteri di qualità e territorialità degli alimenti, filiera corta, rispetto dell'ambiente. Con il nuovo anno scolastico 2021/2022 decorre anche un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione e al pagamento dei pasti, grazie a un nuovo sistema informatico che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione al servizio, la disdetta del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc..*

N.B.: sino al 31.12.2021 restano confermate le tariffe in vigore nell'a.s. 2020-2021. A decorrere da gennaio 2022 entreranno in vigore le nuove tariffe, attualmente in corso di definizione, aggiornate ai costi del nuovo servizio appaltato.

E' stato attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete internet dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio mensa.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE: sul sito <https://www6.eticasoluzioni.com/sestuportalegen> a partire dal **giorno 01/10/ 2021** sarà presente il modulo per l'iscrizione on line.

Sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale il genitore riceverà un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Attenzione: in mancanza di una email valida non si potrà ricevere il codice di sicurezza e non sarà possibile effettuare l'iscrizione!

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Il genitore, all'interno dell'iscrizione, potrà richiedere una dieta speciale per il proprio bambino, allegando obbligatoriamente la documentazione medica in caso di patologie, allergie o intolleranze ovvero l'autocertificazione in caso di dieta etico-religiosa.

Al termine del processo, per il genitore sarà possibile:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata;*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo A.S. 2021-2022;*
- ✓ *Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso;*

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

L'iscrizione dovrà essere effettuata entro e non oltre il giorno domenica 17/10/2021. Dopo tale termine le iscrizioni verranno momentaneamente sospese per consentire l'avvio del servizio.

Per agevolare l'avvio del nuovo sistema informatico verrà reso disponibile un **webinar** al quale ci si potrà collegare gratuitamente da pc o smartphone nel corso del quale verrà spiegato nei dettagli l'intero funzionamento del nuovo sistema informatico e i canali a vostra disposizione per effettuare una ricarica del proprio borsellino elettronico. **La data e l'ora, compreso il link per il collegamento, verranno pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Sestu (<https://www.comune.sestu.ca.it/index.php/servizi/istruzione/>).**

Prima dell'avvio del servizio mensa, inoltre, verrà pubblicata una nuova informativa contenente le modalità di gestione delle disdette, delle ricariche e dei servizi a disposizione sul nuovo portale.

L'ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione per assistenza in caso di necessità, **esclusivamente previo appuntamento telefonico** ai recapiti in intestazione.

Confidando nell'apprezzamento del nuovo software per il servizio mensa scolastica e in una proficua collaborazione da parte vostra, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

L'Ufficio Pubblica Istruzione