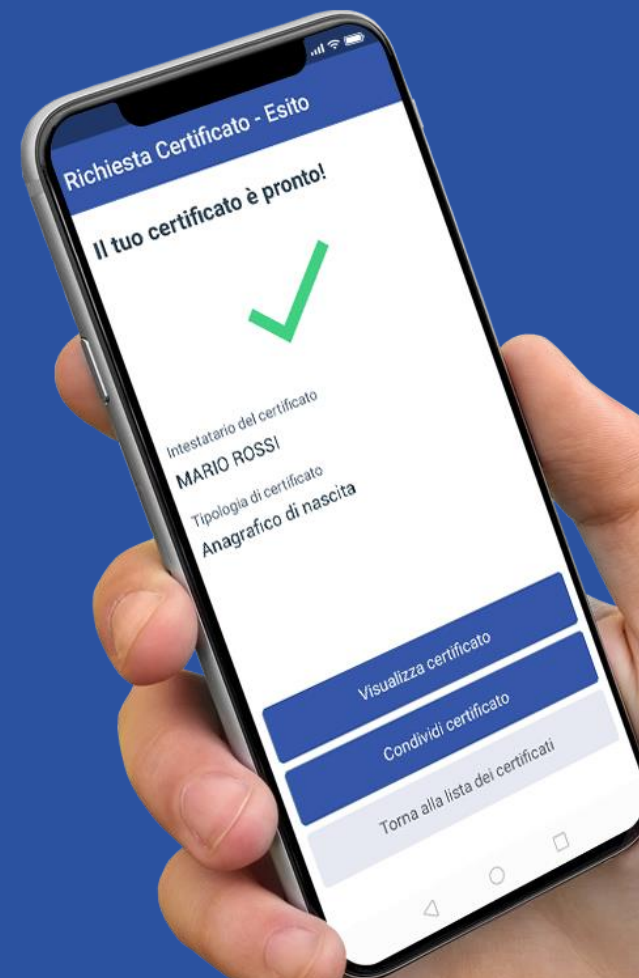




Applicazione di Certificazione Anagrafica

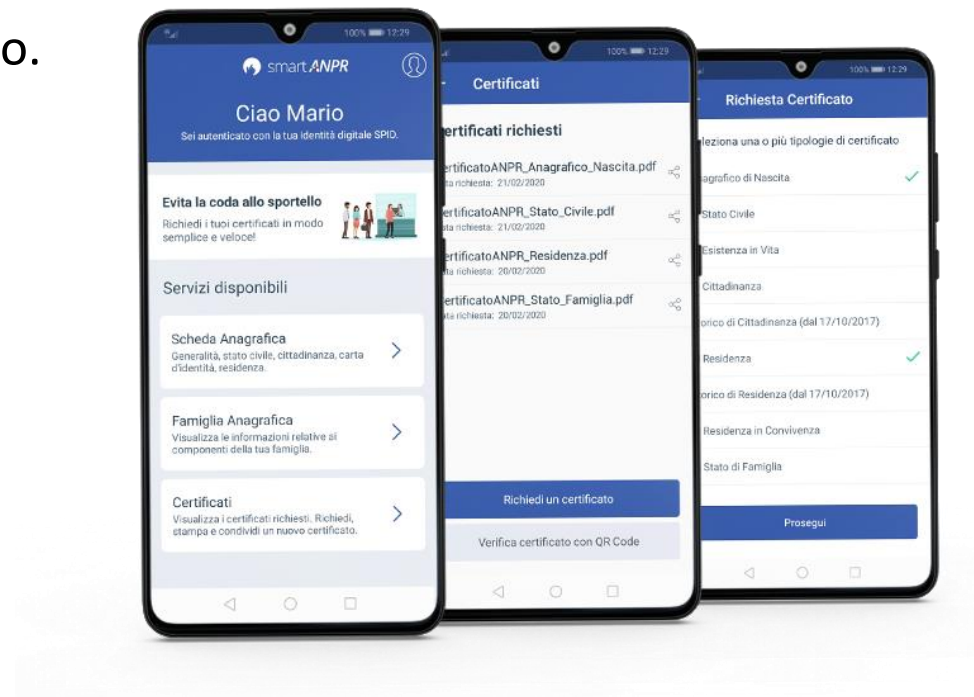
Manuale d'uso per il cittadino



Con Smart ANPR hai i tuoi certificati sempre con te!

Ottieni i certificati anagrafici in tempo reale direttamente sul tuo smartphone evitando la fila allo sportello.

L'applicazione si interfaccia nativamente con **ANPR** (*Anagrafe Nazionale Popolazione Residente*) e rilascia certificati aventi pieno valore legale.



Disponibile per iOS e Android.





Di cosa hai bisogno per accedere?

Per utilizzare i servizi di **Smart ANPR** è necessario essere in possesso delle credenziali SPID.

Che cos'è SPID?

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti privati con un'unica Identità Digitale.

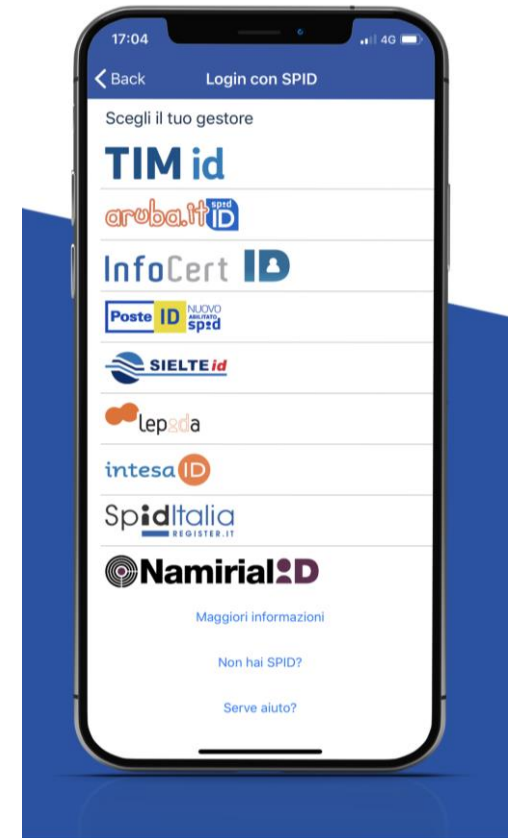
Per le domande più frequenti visita <https://www.spid.gov.it/domande-frequenti>

Non hai le credenziali SPID?

Come richiedere SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Autenticazione con SPID

1. Seleziona il tuo Comune e clicca su «**Entra con SPID**».
2. Scegli il tuo Identity Provider tra quelli presenti in elenco e segui la procedura guidata fino alla fine. Dovrai inserire email e password associati alla tua utenza SPID ed autorizzare l'operazione tramite l'app del tuo gestore.
3. Una volta approvata la richiesta, ritorna sulla nostra app per concludere l'autenticazione.



Servizi Disponibili

Completata l'autenticazione avrai accesso ai seguenti servizi:

- **Scheda Anagrafica**

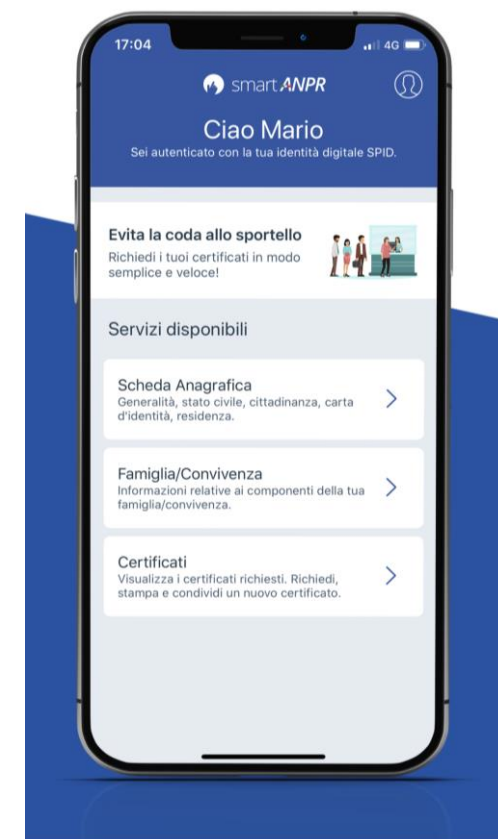
Generalità, stato civile, cittadinanza, carta d'identità, residenza

- **Famiglia/Convivenza**

Informazioni relative ai componenti della tua famiglia/convivenza.

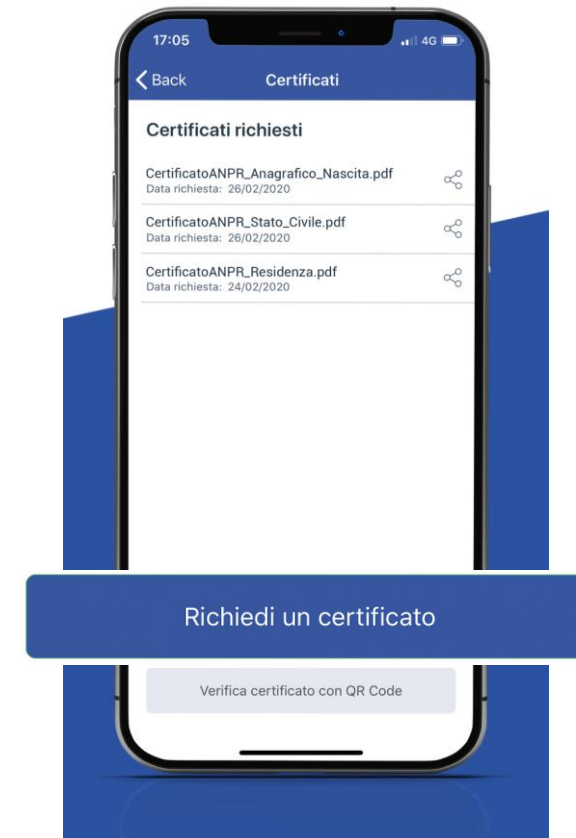
- **Certificati**

Visualizza i certificati richiesti. Richiedi, stampa e condividi un nuovo certificato.



Come richiedere un certificato

1. Nella sezione «**Certificati**» clicca su «**Richiedi un certificato**».
2. Seleziona l'intestatario del certificato e clicca su «**Prosegui**»
Puoi richiedere un certificato per te stesso o per uno dei componenti della tua famiglia

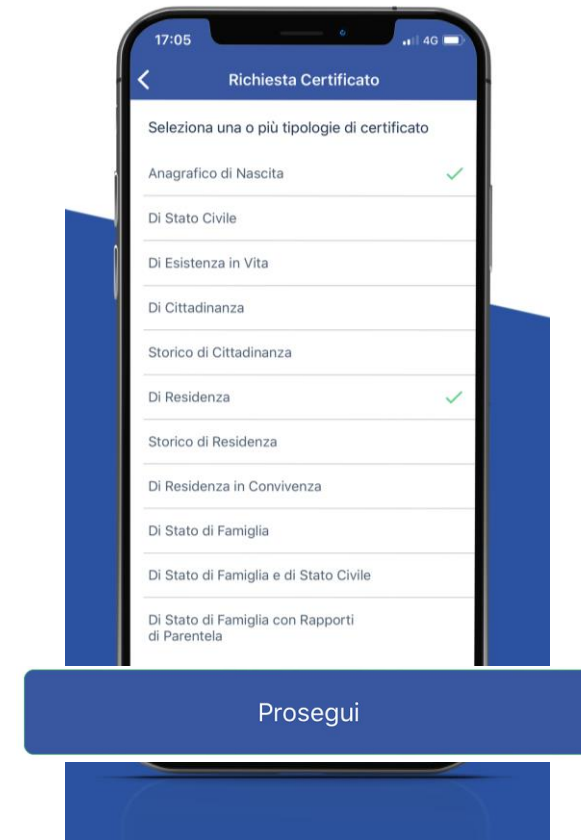


Come richiedere un certificato

3. Seleziona la tipologia di certificato desiderata e clicca su «**Prosegui**»

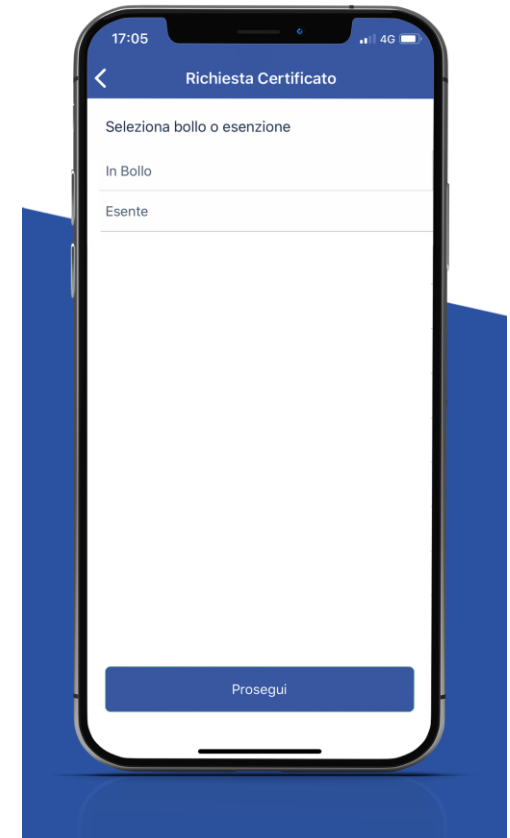
Puoi anche effettuare una selezione multipla: in questo caso verrà prodotto un unico certificato cumulativo che conterrà le informazioni di ogni tipologia.

I certificati *storico di cittadinanza* e *storico di residenza* possono essere richiesti solo in modalità certificato singolo.



Come richiedere un certificato

4. Seleziona «**In bollo**» per richiedere un certificato in bollo
Seleziona «**Esente**» per richiedere un certificato in esenzione



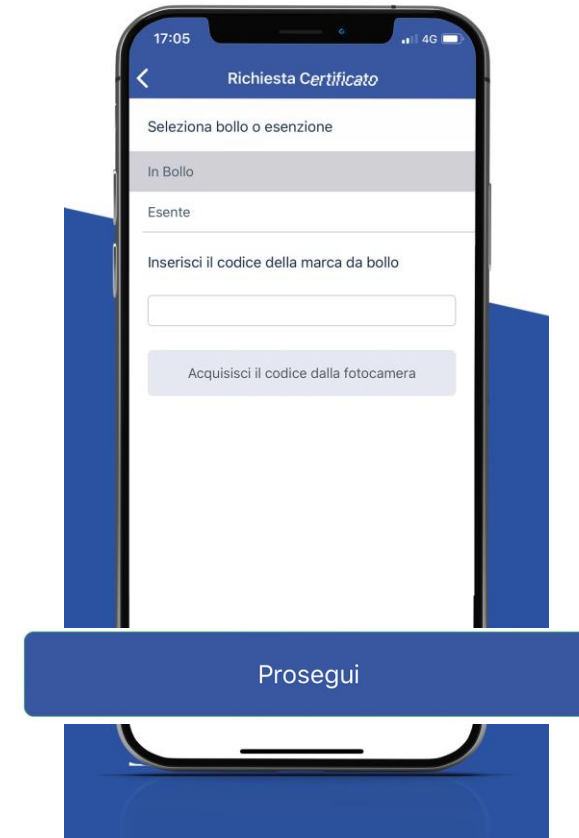
Come richiedere un certificato

Per le **richieste in bollo**, è necessario essere muniti di una **marca da bollo di 16,00€** acquistabile presso tabaccherie e rivenditori autorizzati.

- Inserire il numero della marca da bollo, composto da 14 cifre. In alternativa è possibile procedere con l'acquisizione automatica, cliccando su «**Acquisisci il codice dalla fotocamera**» e inquadrando il codice a barre.



- Cliccare su «**Prosegui**» per passare alla schermata successiva.



Come richiedere un certificato

Per le **richieste in esenzione**, il cittadino può richiedere l'esenzione del bollo in base alla destinazione d'uso e solo per i limitati casi previsti.

5. Selezionare il motivo d'esenzione tra quelli presenti in elenco
6. Cliccare su «**Prosegui**» per passare alla schermata successiva.

L'utilizzo di certificati rilasciati in esenzione da bollo e spese non può avvenire per fini diversi da quelli indicati e in tal caso, costituisce una violazione della normativa fiscale vigente.



Come richiedere un certificato

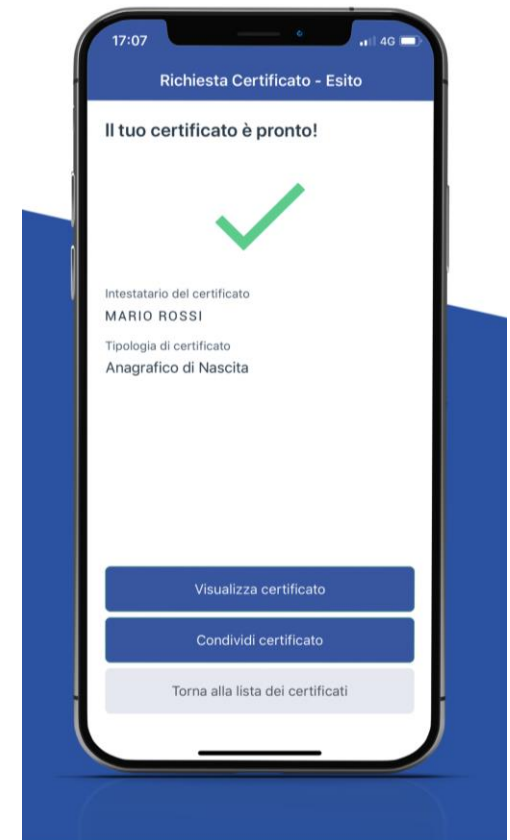
7. Verifica il riepilogo della richiesta e clicca su «**Conferma**»

Il tuo certificato è pronto!



Puoi visualizzarlo direttamente sul tuo smartphone e condividerlo tramite e-mail o qualsiasi altro strumento di messaggistica istantanea (WhatsApp, Skype, Messenger,..)

Tutti i certificati richiesti saranno disponibili in qualsiasi momento nello storico delle richieste.



Se hai bisogno di assistenza o supporto

Contattaci tramite e-mail specificando i seguenti dati:

- Nome, cognome, codice fiscale, Comune di residenza
- Modello smartphone e sistema operativo (Android, iOS)

Risponderemo alla tua segnalazione nel più breve tempo possibile.

segnalazioni@smartanpr.it

